PROBLEM FRAMING MAP

Stakeholder

Welche Personen oder Gruppen sind von dieser Situation betroffen?

Aufgaben
(Jobs to accomplish)

Was versuchen die Stakeholder zu erreichen?

Aktuelle Lage

Bremsen (Blockers)

Was sind Schmerzen, Reibungen, Fehler oder Lücken?

Treiber (Enablers)

Was funktioniert derzeit gut?

Gewünschte Ergebnisse
(Desired outcomes)

Wie sieht Erfolg aus?
Woran messen wir, dass wir erfolgreich sind?